



La **Politica della Qualità** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione Integrato, secondo le norme ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 13485 vigenti.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività formative eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **FATAI NYL** l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- **il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno;**
- **il rispetto delle Direttive Cogenti;**
- **l'eccellenza dei risultati;**
- **il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, ed in particolare per la Sicurezza:**
  - **promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni, della salute e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;**
  - **informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione sicurezza e salute del lavoro e sulla sua applicazione all'interno della Società (tutte le Sedi, Magazzini, Luoghi di lavoro);**
  - **operare sempre con un adeguato grado di sicurezza, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di proattività per questo aspetto;**
  - **gestire i luoghi di lavoro, progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto gli aspetti di sicurezza;**
  - **assicurare la sistematica valutazione della prestazione di sicurezza dei luoghi di lavoro e dell'ambiente, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;**
  - **comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltanti e gli appaltatori, la popolazione operaia per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro;**



- **cooperazione con la stazione appaltante per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.**

- **la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse.**

**FATAI NYL** intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità;
- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza;
- **innovazione**, continuando nella ricerca e nello sviluppo dei processi e delle tecnologie;
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione aziendale.

**La direzione assume precisi impegni affinché i requisiti espressi dal cliente e le sue aspettative siano chiaramente definiti** e venga raggiunta la sua piena soddisfazione, mediante le attività descritte in apposite sezioni del presente manuale riguardanti:

- verifica dei requisiti del cliente durante la fase di riesame del contratto;
- definizione di indicatori opportuni per la misurazione degli elementi relativi al cliente (non conformità, soddisfazione del cliente, gestione dei reclami);
- misurazione degli indicatori sopra descritti ed eventuali piani di miglioramento.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il miglioramento continuo. Ciascun collaboratore della **FATAI NYL** è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dell'azienda.

È noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e spesso un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy. Obiettivo comune di tutta la struttura diventa perciò anche quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e della Sicurezza.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **FATAI NYL** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.



La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i collaboratori **FATAI NYL** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte consapevoli, oculate e convenienti;
2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda;
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere;
4. Mantenere con i fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale;
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali;
6. Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
  - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
7. Avere un atteggiamento di assoluto rispetto verso l'ambiente attraverso:
  - razionalizzazione dell'uso delle risorse;
  - riduzione dei consumi di risorse per quanto possibile;
  - corretta gestione dei rifiuti.